

Termenii și Condițiile de Utilizare a Formularului de Înregistrare a Garanției

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

Cana-Vac® România – este denumirea comercială a Cana-Vac® în România, reprezentată în România prin societatea comercială Neuncinetru S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Constanța, Jud. Constanța, Str. Răchitași, Nr. 68, Etaj 3, înmatriculată la Registrul Comercial cu nr. J 13 / 3152 / 2007 , Cod Fiscal RO 22421353 , Cont Cod IBAN: RO77 INGB 0000 9999 0203 6913 – deschis la Banca ING, Sucursala București Chibrit.

Beneficii Suplimentare – servicii și/sau produse oferite din partea **Cana-Vac® România** Clienților ce îndeplinesc termenii și condițiile de eligibilitate.

Client – persoana fizică / persoana juridică care se află și/sau urmează să intre în posesia Produselor și/sau Serviciilor oferite de **Cana-Vac® România** sau orice partener al **Cana-Vac® România** ce deține dreptul în scris de comercializare și/sau promovare a Produselor și/sau Serviciilor marca **Cana-Vac** și/sau **Cana-Vac® România**.

Cont – secțiunea din Site accesată printr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Clientului accesul la Conținut și care poate conține informații despre Client și istoricul acestuia în Site (comenzi, facturi fiscale, garanții, etc.).

Conținut – termenul face referire (inclusiv, dar fără limitare) la:

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Clientului de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator sau partener al Vânzătorului Clientului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat;
- date referitoare la Vânzător sau alte date privilegiate ale acestuia.

Destinația de Utilizare – modalitatea în care Produsele și/sau Serviciile vor fi puse în folosință de către Client cu referire la destinația spațiilor deservite de Produse sau destinația spațiilor în care Serviciile au fost puse în aplicare, valorile fiind una din variantele de mai jos:

- Utilizare în regim casnic – deservește un spațiu de locuit destinat persoanelor fizice;
- Utilizare în regim comercial – deservește un spațiu destinat activităților comerciale.

Newsletter – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică (e-mail, SMS) asupra Produselor și Serviciilor și/sau a promoțiilor desfășurate de Vânzător într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta.

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Cont, care urmează a fi furnizate sau au fost deja furnizate de către Vânzător Cumpărătorului și care sunt furnizate de **Cana-Vac® România**.

Serie Unitate Centrală – codul unic de identificare al produsului, înscris pe eticheta de produs aplicată pe acesta.

Site – domeniul www.canavac.ro și subdomeniile acestuia.

Vânzător – **Cana-Vac® România** sau orice partener al **Cana-Vac® România** ce deține dreptul în scris de comercializare și/sau promovare a Produselor și/sau Serviciilor marca **Cana-Vac** și/sau **Cana-Vac® România**.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

2.1. Folosirea acestui formular electronic de înscriere a garanției produselor marca Cana-Vac implică acceptarea în totalitate și necondiționată a Termenilor și Condițiilor expuse mai jos.

2.2. Acest formular este proprietatea **Cana-Vac® România**, care deține drepturile de autor pentru formular, informațiile și elementele grafice, statice sau animate, regăsite în acest formular.

2.3. **Cana-Vac® România** își rezervă dreptul de a modifica sau a actualiza unilateral Termenii și Condițiile oricând, fără notificarea prealabilă a persoanelor care utilizează acest formular electronic și fără a putea fi ținută responsabilă în vreun fel pentru modificările aduse. Accesând această secțiune puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi, valabilă și aplicabilă la momentul accesării.

3. BENEFICIILE SUPLIMENTARE ȘI CONDIȚIILE DE ELIGIBILITATE

3.1. Clienții care doresc Beneficiile Suplimentare trebuie să îndeplinească toate condițiile următoare concomitent:

- înregistrarea este realizată de către Clientul a cărui nume este prezent în factura de achiziție emisă de **Cana-Vac® România** sau orice partener al **Cana-Vac® România** ce deține dreptul în scris de comercializare și/sau promovare a Produselor și/sau Serviciilor marca **Cana-Vac** și/sau **Cana-Vac® România**;
- produsul înregistrat este achiziționat direct de la **Cana-Vac® România** sau orice partener al **Cana-Vac® România** ce deține dreptul în scris de comercializare și/sau promovare a Produselor și/sau Serviciilor marca **Cana-Vac** și/sau **Cana-Vac® România**;
- produsul înregistrat este în termenul de garanție comercială înscris pe Certificatul de Garanție al acestuia;
- Clientul se află în posesia documentelor însoțitoare Produsului: Manualul de Instalare, Manualul de Utilizare, Certificatul de Garanție și dovada de achiziție.

3.2 Condițiile exprimate în alineatul 4.2 produc efecte atât în momentul înregistrării formularului cât și pe toată perioada în care Beneficiile Suplimentare sunt valabile, încetarea îndeplinirii oricărei condiții exprimate în alineatul 4.2. de către Client, ducând la încetarea efectelor Beneficiilor Suplimentare până în momentul în care toate condițiile sunt îndeplinite concomitent.

3.3 Beneficiile Suplimentare oferite de **Cana-Vac® România**, în urma înregistrării Clienților în Formularul de Înregistrare a Garanțiilor sunt:

- Începând cu data de 01.02.2016 – toți Clienții persoane fizice sau juridice ce completează Formularul de Înregistrare a Garanțiilor corect și utilizează produsele Cana-Vac cu Destinația de Utilizare – Utilizare în regim casnic, beneficiază de extensie a perioadei de garanție a produsului Unitate Centrală de Aspirare (indiferent de modelul achiziționat) cu până la 2(doi) ani în plus dar fără a depăși o perioadă maximă inițială (perioada de garanție comercială din certificatul de garanție plus perioada de garanție oferită ca beneficiu suplimentar) de 5 ani. Orice prelungire a perioadei de garanție comercială datorată intervențiilor în garanție se va adăuga perioadei de garanție rezultată în urma calculului anterior.

4. SCOPUL ȘI NEANGAJAREA RĂSPUNDERII

4.1. Scopul formularului este de a determina eligibilitatea Clienților la Beneficii Suplimentare privind Produsele și/sau Serviciile marca Cana-Vac și de a crea o cale de comunicare între **Cana-Vac® România** și Clienți pentru a confirma Clienților înregistrarea acestora ca beneficiari.

4.2. **Cana-Vac® România** nu răspunde pentru erorile de completare ale câmpurilor formularului (identificare greșită, date introduse greșit, etc.), independent de voința **Cana-Vac® România** și nu va putea fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune directe sau indirecte suferite de utilizatorii formularului provenind din erorile de completare a formularului.

4.3. **Cana-Vac® România** nu garantează în niciun fel funcționarea continuă a acestui formular, calitatea formularului din punct de vedere tehnic și funcțional, independent de voința **Cana-Vac® România**. Astfel, **Cana-Vac® România** nu va putea fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune directe sau indirecte suferite sau invocate de utilizatori provenind din disfuncționalități ale formularului. Acest formular electronic este furnizat ca atare, fără garanții de orice fel.

4.4. Formularul poate fi accesat 24h/zi, 7 zile/săptămână, **Cana-Vac® România** rezervându-și dreptul de a putea oricând suspenda sau întrerupe furnizarea formularului, cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor actualizări, reparații sau lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor acestuia, fără a avea vreo răspundere în acest sens. De asemenea, **Cana-Vac® România** își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge, temporar sau permanent, în orice moment, porțiuni din conținutul formularului.

4.5. **Cana-Vac® România** va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea formularului de în condiții de securitate și confidențialitate.

4.6. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a formularului, precum și de nerespectare a oricăror obligații prezentate aici, **Cana-Vac® România** își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula, fără preaviz, accesul anumitor utilizatori la formular, cât și la pagina web www.canavac.ro. Este strict interzisă folosirea unor programe de calculator, aplicații și/sau orice fel de metode neaprobate de **Cana-Vac® România** în vederea interogării formularului ori în vederea generării de înregistrări automate sau orice alte acțiuni similare care sunt de natură să afecteze funcționalitatea formularului în orice fel sau care s-ar putea manifesta ca un atac asupra formularului.

5. PUBLICITATE

5.1. Newsletterele **Cana-Vac** sunt transmise direct de **Cana-Vac® România** și/sau prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de **Cana-Vac® România**. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.

5.2. În momentul în care, Clientul își creează un Cont și/sau completează un formular pe Site, are posibilitatea să își exprime acordul cu privire la primirea de Newsletter. Opțiunea cu privire la acordul emis de către Client, poate fi modificată în orice moment, prin contactarea **Cana-Vac® România** în acest sens.

5.3. Renunțarea la primirea Newsletterelor de către Client și/sau orice persoana care primește acest Newsletter se poate face în orice moment folosind legătura special destinată din cadrul oricăror Newslettere sau folosind oricare din metodele de contact descrise în secțiunea de contact a Site-ului.

5.4. Renunțarea la primirea Newsletterelor nu implică renunțarea la acceptul dat oricăror alte termene și condiții agreeate.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. În conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, **Cana-Vac® România** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării și completării formularului.

6.2. Orice persoană care accesează formularul și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestuia își manifestă consimțământul în mod expres ca datele sale personale să fie prelucrate:

i) în scopuri de marketing (inclusiv marketing direct) constând în efectuarea de comunicări despre proiectele viitoare sau servicii ale **Cana-Vac® România** prin e-mail, mesaje scrise (SMS), apelare telefonică, poștă sau alte mijloace de comunicare directă;

ii) în vederea îmbunătățirii de către **Cana-Vac® România** a produselor și serviciilor oferite, precum și a administrării relației cu clienții săi;

iii) în vederea efectuării de studii de piață;

iv) în vederea întreprinderii de alte activități de către **Cana-Vac® România**, permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări separate exprese din partea utilizatorului.

6.3. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: Municipiul Constanța, Jud. Constanța, Str. Răchitași, Nr. 68, Etaj 3, în atenția Neuncinetru S.R.L., vă puteți exercita dreptul de intervenție asupra datelor: rectificare, actualizare, anonimizare, ștergere a datelor a căror prelucrare este neconformă legii 677/2001 sau notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

6.4. De asemenea, **Cana-Vac® România** poate furniza datele Cumpărătorului cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plata/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care Vânzătorul poate dezvolta programe comune de ofertare pe piață a Produselor și/sau Serviciilor **Cana-Vac® România**, asigurători, agenții sau asociații de stat sau guvernamentale atunci când legislația specifică prevede acest lucru.

7. FORȚĂ MAJORĂ

7.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

7.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a tuturor obligațiilor contractuale fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte alte daune sau interese.

8. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICTIA

Părțile vor soluționa eventualele litigii survenite pe cale amiabilă, în caz contrar se vor adresa instanțelor judecătorești de la sediul furnizorului.